

A quoi sert cette application ?

Elle permet de gérer vos commandes que ce soit pour la création, modification ou annulation ainsi que la consultation des commandes en cours et leurs états d'avancements.

Chaque commande possède un fichier 3D qui est automatiquement téléchargé à notre service et ce quelque soit le débit de votre connexion internet et le nombre de commandes.

Vous pouvez suivre en temps réel l'évolution de vos commandes ainsi que le transfert des fichiers 3D.

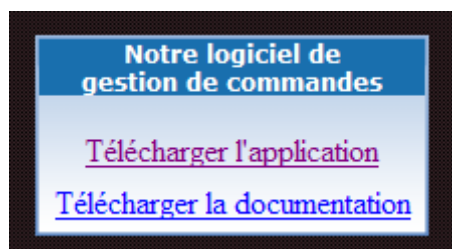
En cas de problème sur un fichier 3D, un message vous indiquera l'anomalie constatée. Vous pourrez alors agir en conséquence.

A partir du moment où Internet Explorer est capable d'aller sur notre site : <http://www.seemdecolletage.fr> alors notre application de gestion de commandes fonctionnera.

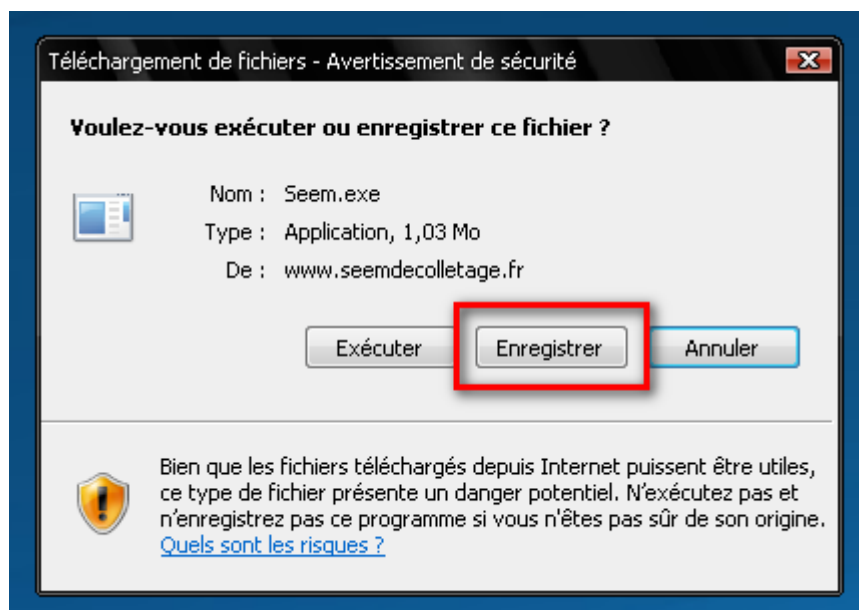
Téléchargement de l'application :

Rendez-vous sur notre site internet : <http://www.seemdecolletage.fr>

Sur la page d'accueil, cliquez sur le lien : [Télécharger l'application](#)

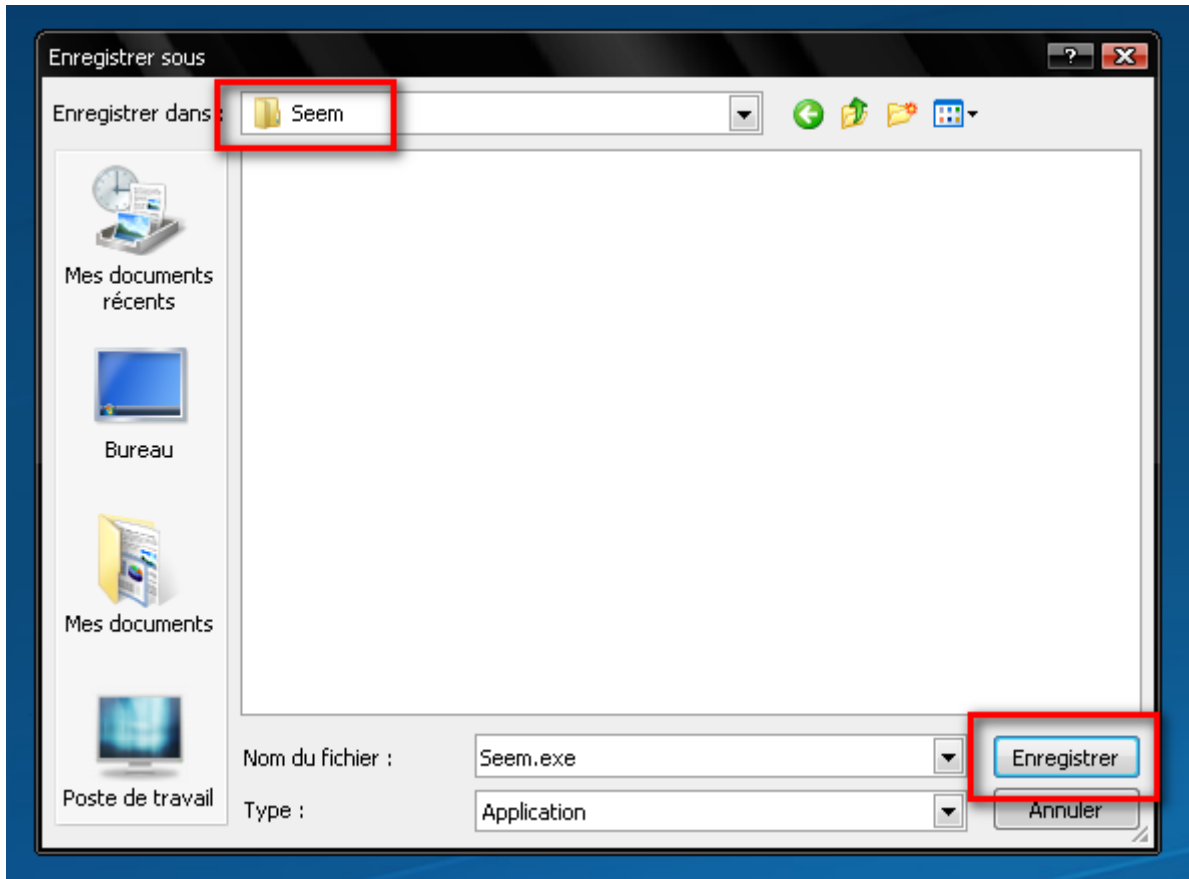


Une fenêtre apparaît :

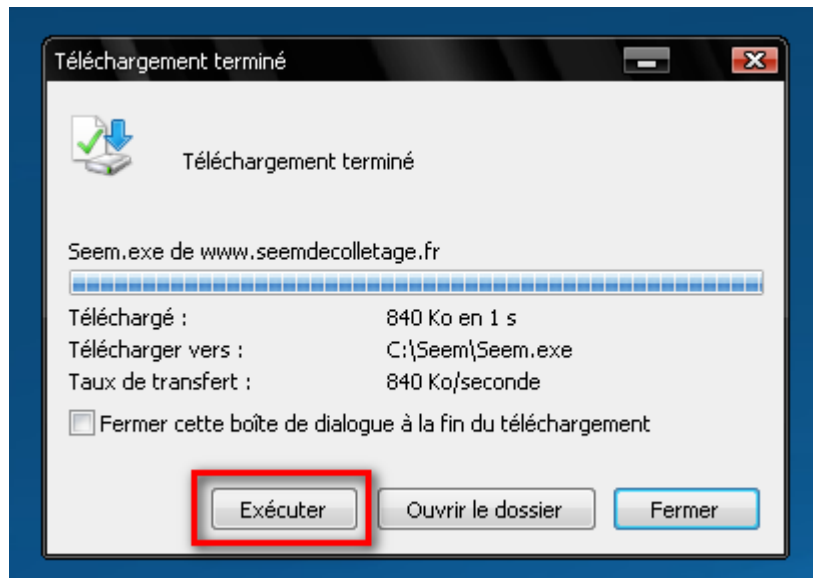


Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » et choisissez le répertoire dans lequel vous désirez stocker notre application (le nom et l'endroit du répertoire n'ont aucune importance).

Vous pouvez par exemple créer un répertoire « **Seem** » sur votre « disque local (C:) » puis cliquez sur "**Enregistrer**"



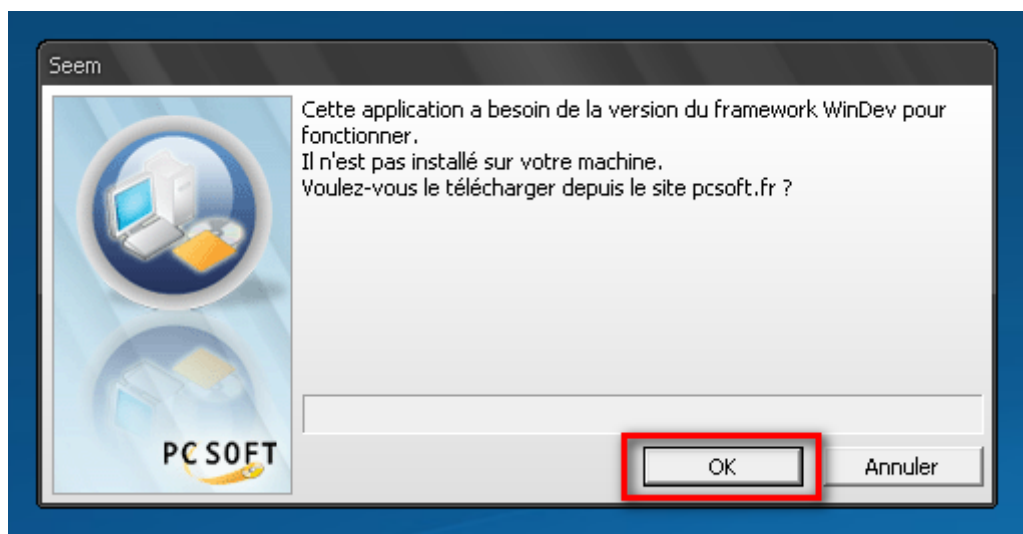
Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur « **Exécuter** »



L'application ne nécessite aucune installation mais juste un lancement.

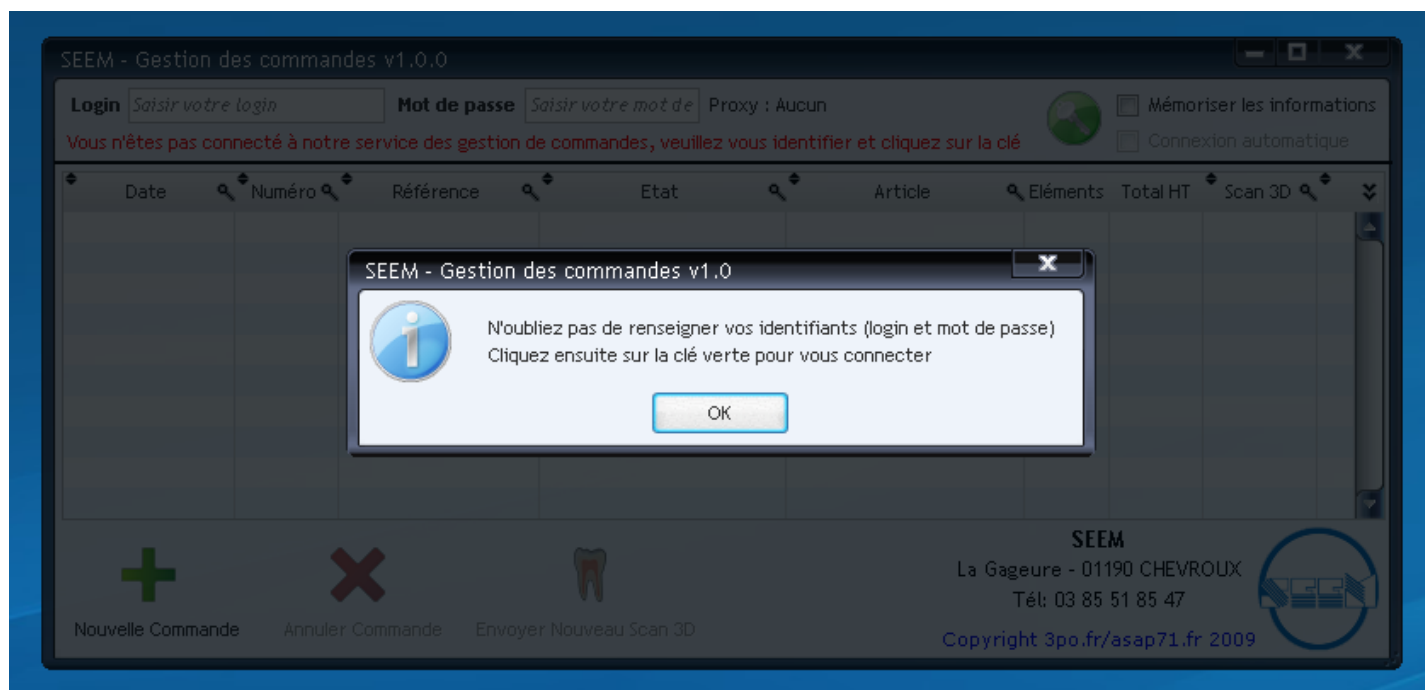
Premier lancement de l'application :

Lors du premier lancement, elle peut vous demander de télécharger en complément son framework (environnement de travail).

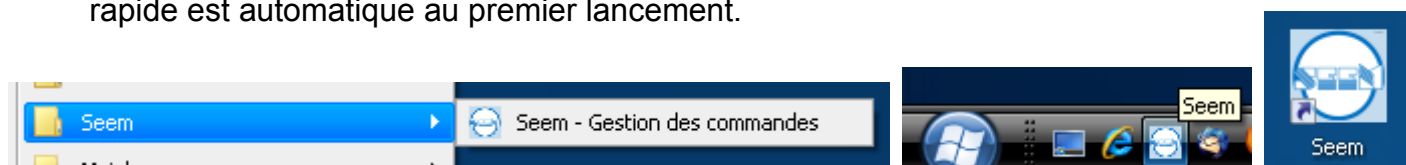


Cliquez sur « **OK** », pour confirmer le téléchargement. Si vous cliquez sur « Annuler », l'application ne pourra donc pas fonctionner.

La taille du framework est de 16 Mo, le temps dépendra de votre connexion. En cas de problème, vous pouvez télécharger directement l'installation du framework sur notre site : <http://www.seemdecolletage.fr/framework.exe> puis exécutez-le et lancer de nouveau notre application.

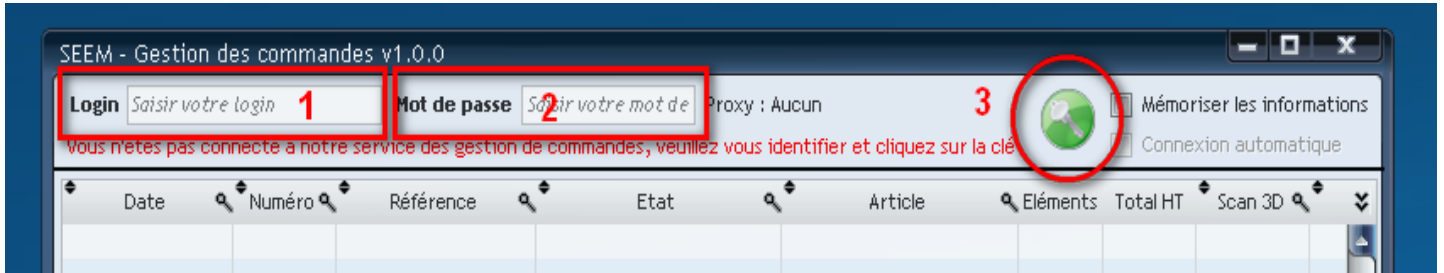


La création d'icônes sur le bureau, dans le menu démarrer et dans la barre de lancement rapide est automatique au premier lancement.



Comment ça marche ?

Vous devez donc indiquer vos identifiants (login et mot de passe) qui vous ont été donnés par la société Seem.

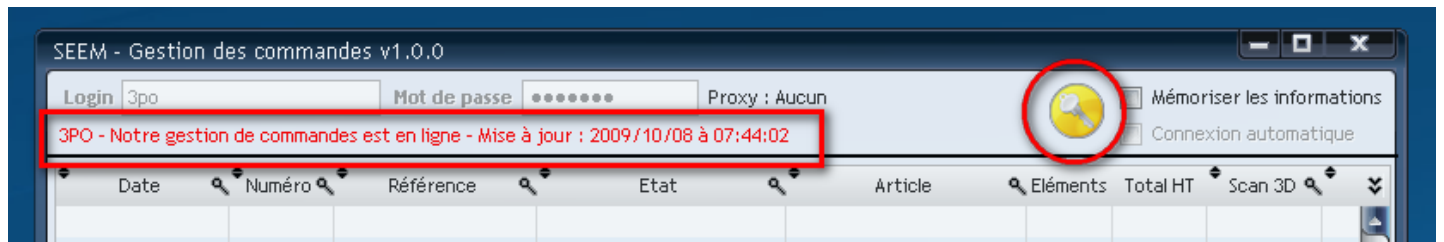


Notez que les minuscules et majuscules n'ont aucune importance.

Remplir la zone 1 avec votre **login**, la zone 2 avec votre **mot de passe**. Cliquez ensuite sur la clé verte (zone 3) pour vous connecter à notre système.

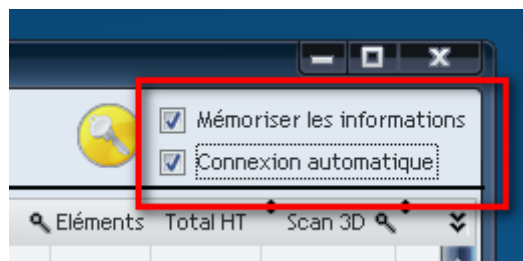
Si vous vous êtes trompés dans vos identifiants, un message vous indiquera qu'ils sont invalides. Dans ce cas, contrôlez bien votre saisie et recommencez.

Une fois connecté, un message vous indiquera que notre gestion de commandes est en ligne.



La clé jaune permet de vous déconnecter. Lors de la fermeture de l'application, la déconnexion est automatique.

Afin de ne pas saisir à chaque fois vos identifiants, vous pouvez cocher la case « Mémoriser mes identifiants »



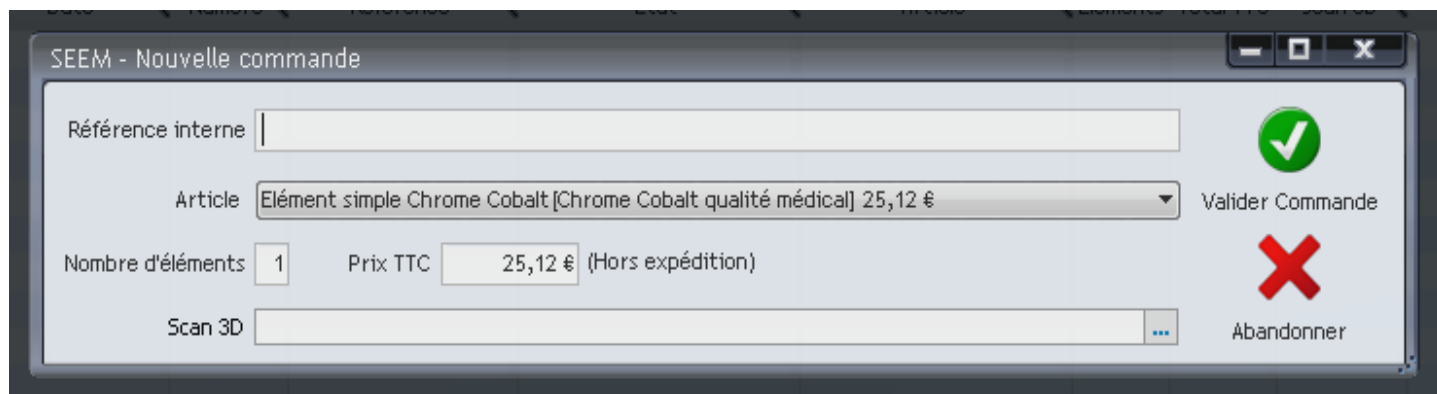
!!! ATTENTION !!!
Mémoriser votre login et mot de passe implique que n'importe quelle personne ayant accès à votre ordinateur pourra alors utiliser notre applicatif en votre nom.

Passer une commande :

Cliquez sur le bouton



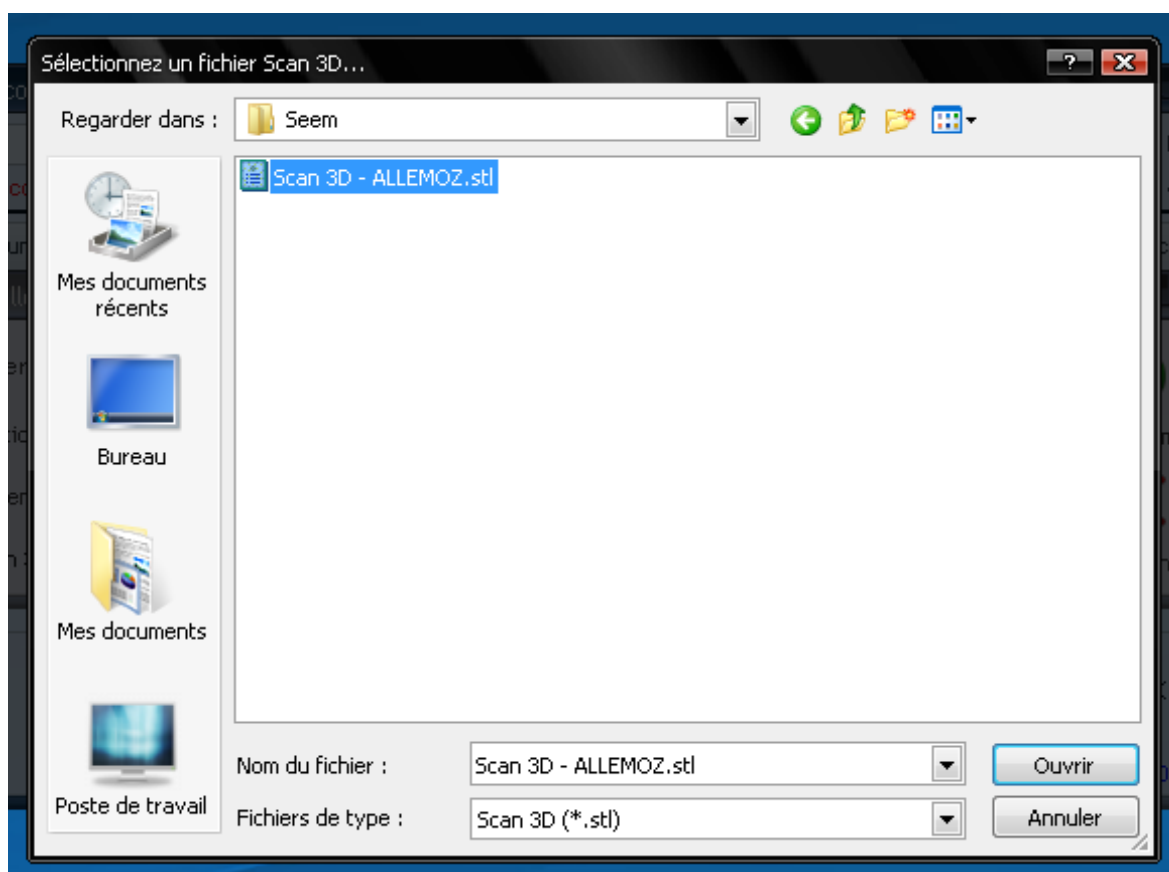
, une fenêtre apparaît.

A screenshot of a software window titled "SEEM - Nouvelle commande". The window has a light gray background and a dark gray border. It contains several input fields and buttons. At the top left, there is a text box for "Référence interne". Below it is a dropdown menu for "Article" with the selected item "Élément simple Chrome Cobalt [Chrome Cobalt qualité médical] 25,12 €". To the right of the dropdown is a green checkmark icon and the text "Valider Commande". Below the dropdown are two text boxes: "Nombre d'éléments" with the value "1" and "Prix TTC" with the value "25,12 € (Hors expédition)". At the bottom left is a text box for "Scan 3D" with three small dots to its right. To the right of the "Scan 3D" box is a red X icon and the text "Abandonner".

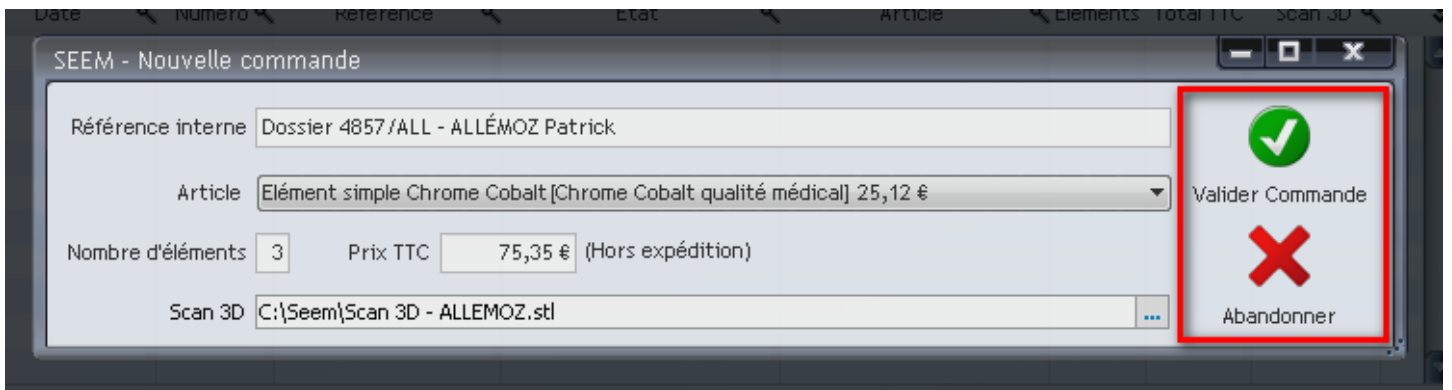
Renseignez votre référence interne (nom du client, n° de dossier ...), sélectionner l'article correspondant et indiquez le nombre d'éléments.

Le montant total TTC (hors expédition) est affiché.

Sélectionnez ensuite votre fichier 3D en cliquant sur les 3 petits points.



Positionnez-vous dans le répertoire de votre scan 3D et sélectionnez le fichier puis cliquez sur « Ouvrir ».

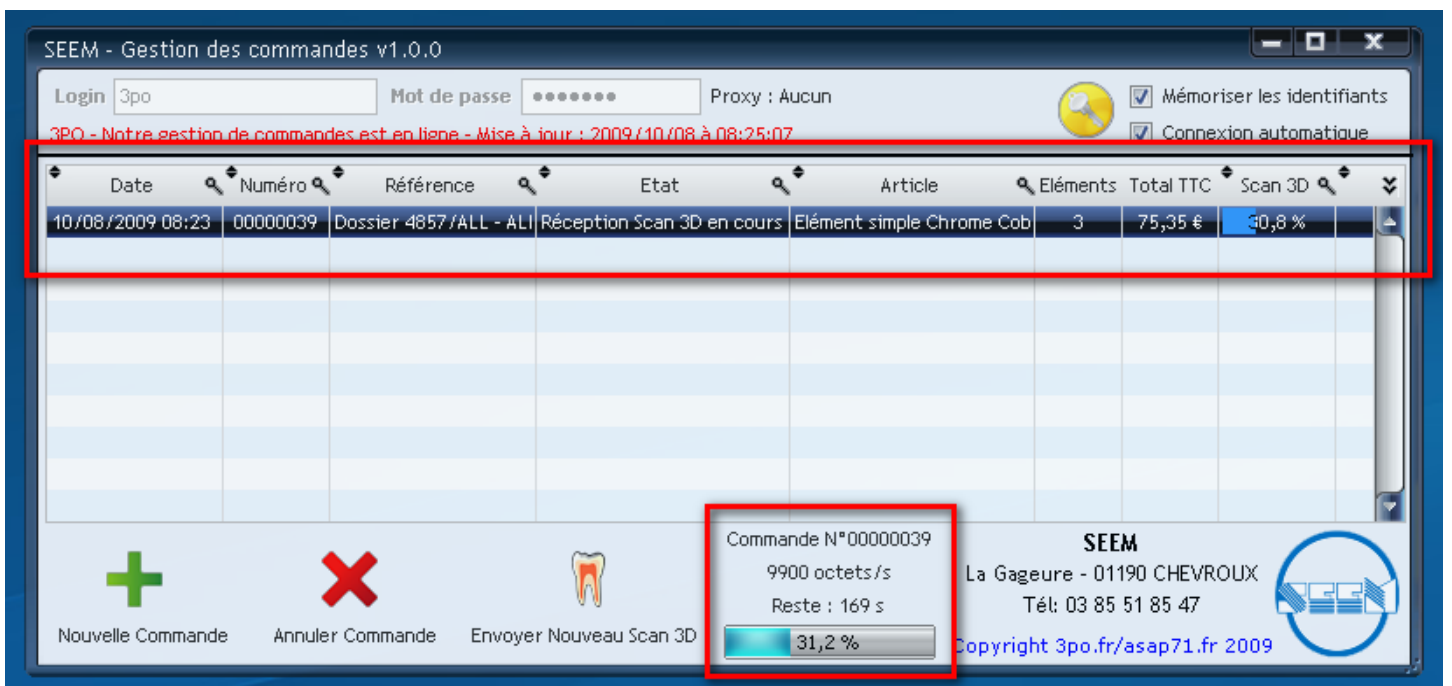


Pour valider votre commande, cliquez sur le bouton « **Valider** » sinon cliquez sur « **Abandonner** ».

En cas d'erreur (référence interne vide, aucun éléments, pas de scan 3D), un message vous indiquera l'anomalie. Faites le nécessaire et validez de nouveau votre commande.

Une fois votre commande validée, la fenêtre disparaît faisant place au menu général.

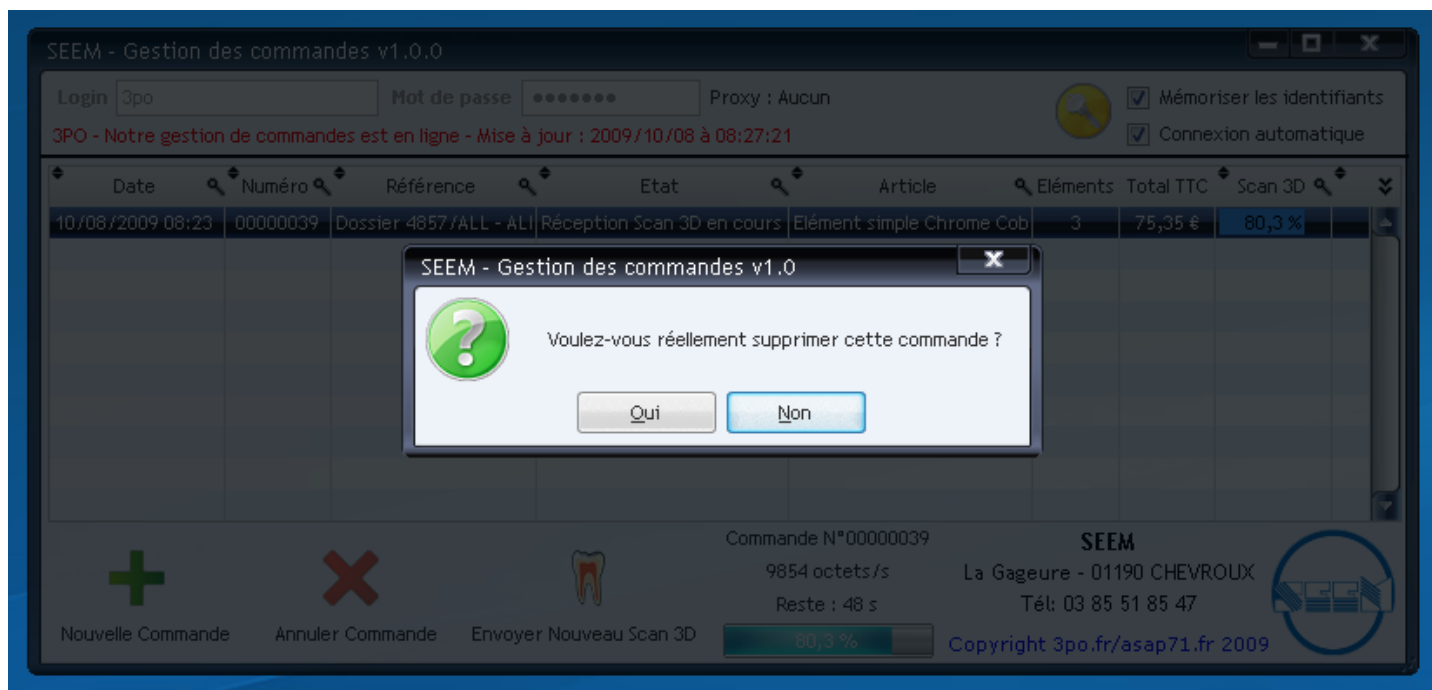
Votre nouvelle commande apparaît maintenant en tête de la liste. Votre scan 3D est transféré automatiquement sans que vous interveniez, vous pouvez d'ailleurs suivre son évolution. Le temps théorique restant est indiqué dans le pavé en bas à droite.



Annulation de commande :

Une annulation de commande n'est possible que si nous ne l'avons pas encore traitée. Toute opération sur votre commande de notre coté implique une validation définitive.

Sélectionnez votre commande dans la liste puis cliquez sur le bouton



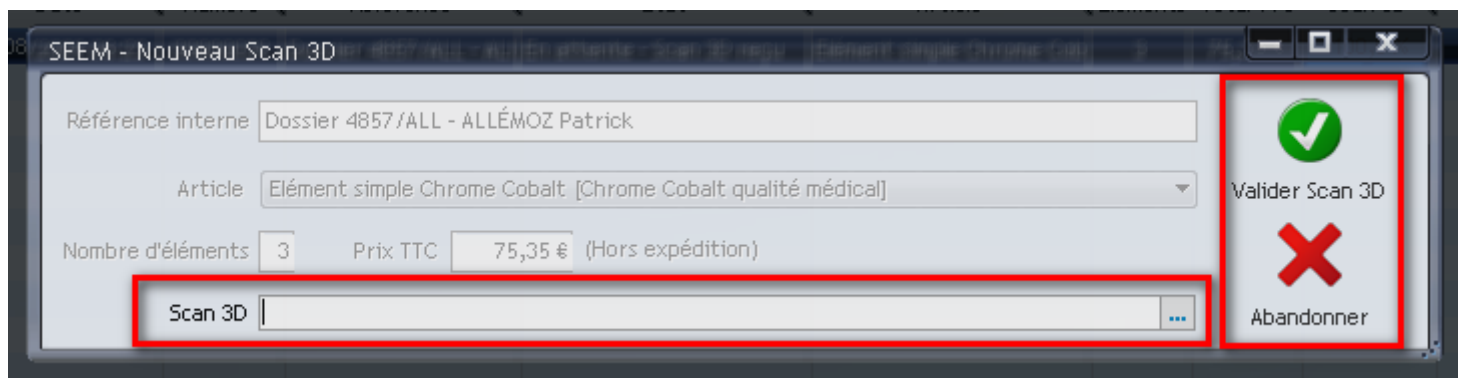
En cliquant sur « **Oui** », votre commande disparaîtra de la liste, elle est ainsi annulée.

Si un transfert du scan 3D avait lieu pour cette commande, il est également annulé.

Envoyer un nouveau scan 3D :

Un envoi d'un nouveau scan 3D n'est possible que si nous ne l'avons pas encore traité.

Sélectionnez votre commande dans la liste puis cliquez sur le bouton

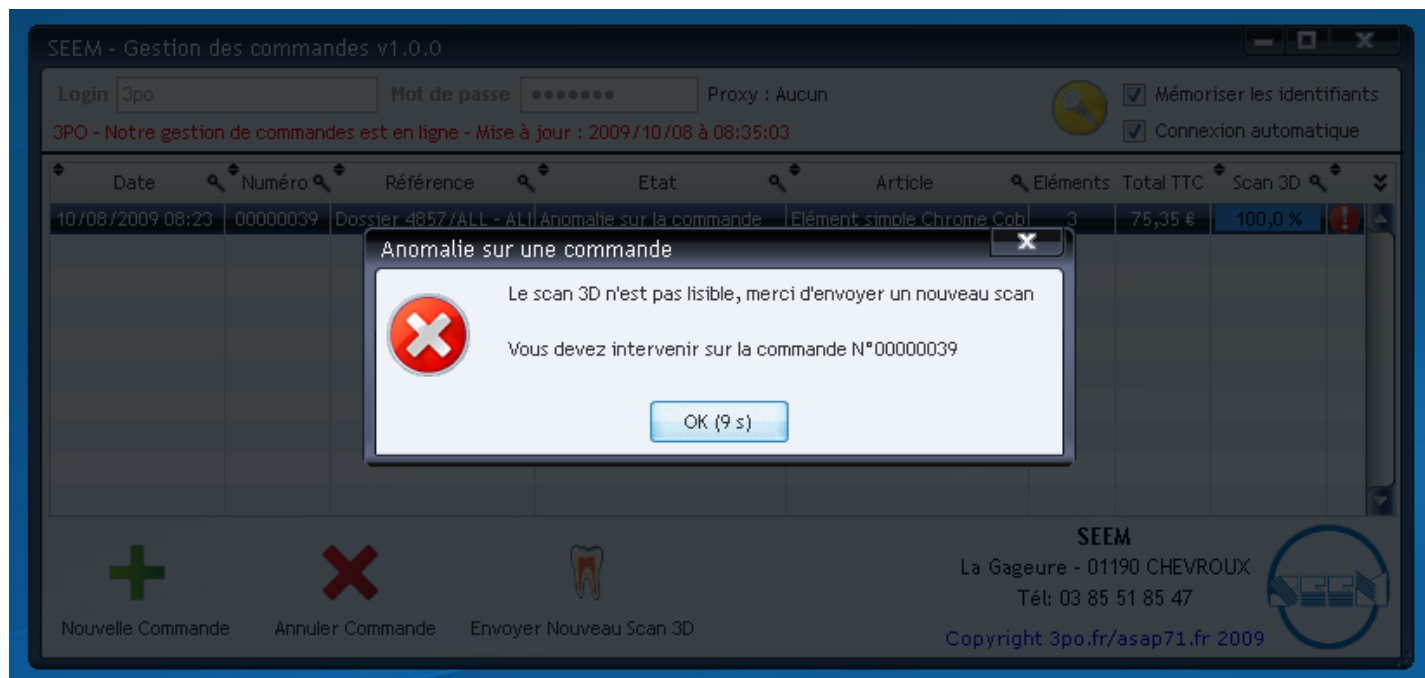


Sélectionnez alors votre nouveau scan 3D et cliquez sur « **Valider** ». Le scan 3D est de nouveau en cours de téléchargement.

Anomalie sur une commande :

Lorsque l'application détecte une anomalie sur une commande, vous êtes immédiatement averti.

Un message apparaît à l'écran:



Afin de ne pas perturber votre travail, cette fenêtre s'efface automatiquement au bout de 10 secondes.

Pour retrouver la commande ayant un problème, il suffit de trouver la commande ayant un logo rouge sur la droite.



Un bandeau rouge vous indique le type de problème, vous pouvez soit annuler la commande, soit envoyer un nouveau scan 3D pour remédier au problème.

Liste des commandes :

La liste des commandes contient toutes les commandes en cours ainsi qu'un historique de 30 jours.

Rien n'est stocker sur votre ordinateur, c'est donc le reflet exacte de notre système en temps réel.

Quels sont les états de ma commande ?

« Réception Scan 3D en cours » :

Cela indique que vous êtes entrain d'envoyer le scan 3D à notre service, sans cela nous ne pouvons traiter votre commande.

« Scan 3D non reçu » :

Le transfert du scan 3D na pas pu se faire correctement, vous devez impérativement envoyer un nouveau scan 3D ou annuler la commande.

« En attente – Scan 3D reçu » :

Votre commande est en attente, elle sera prochainement traitée.

« Validation en cours » :

Un opérateur contrôle que le scan 3D n'a pas d'anomalie avant le passage en production.

« Fabrication en cours » :

Votre commande est en cours de fabrication.

« Préparation expédition » :

La fabrication est terminé, elle est en cours de colisage.

« Livraison en cours » :

Votre commande ou vos commandes sont sur le point de vous être livrées par notre transporteur.

« Commande livrée » :

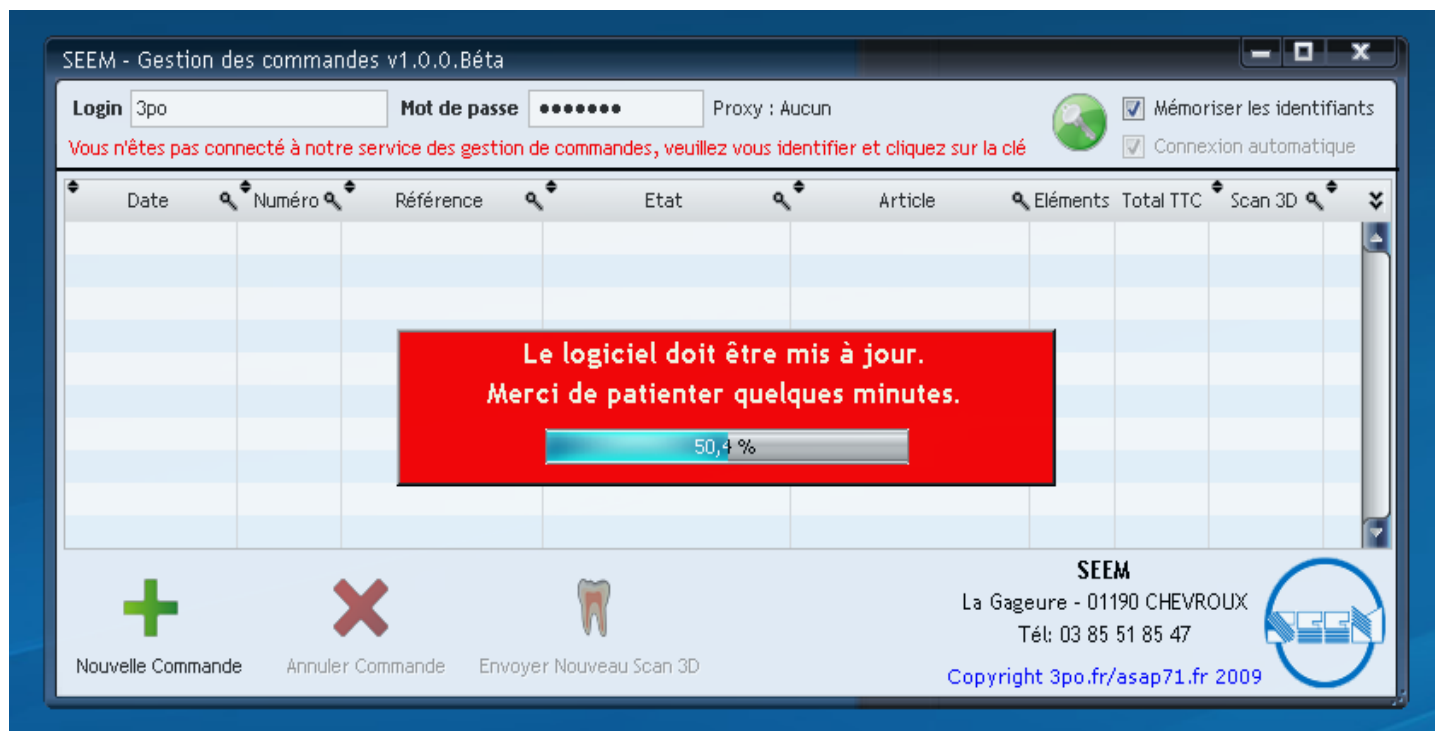
Le transporteur a confirmé la livraison.

Seule les états « **Réception Scan 3D en cours** », « **Scan 3D non reçu** », « **En attente – Scan 3D reçu** » et « **Anomalie sur la commande** » vous permettent d'annuler la commande ou d'envoyer un nouveau scan 3D.

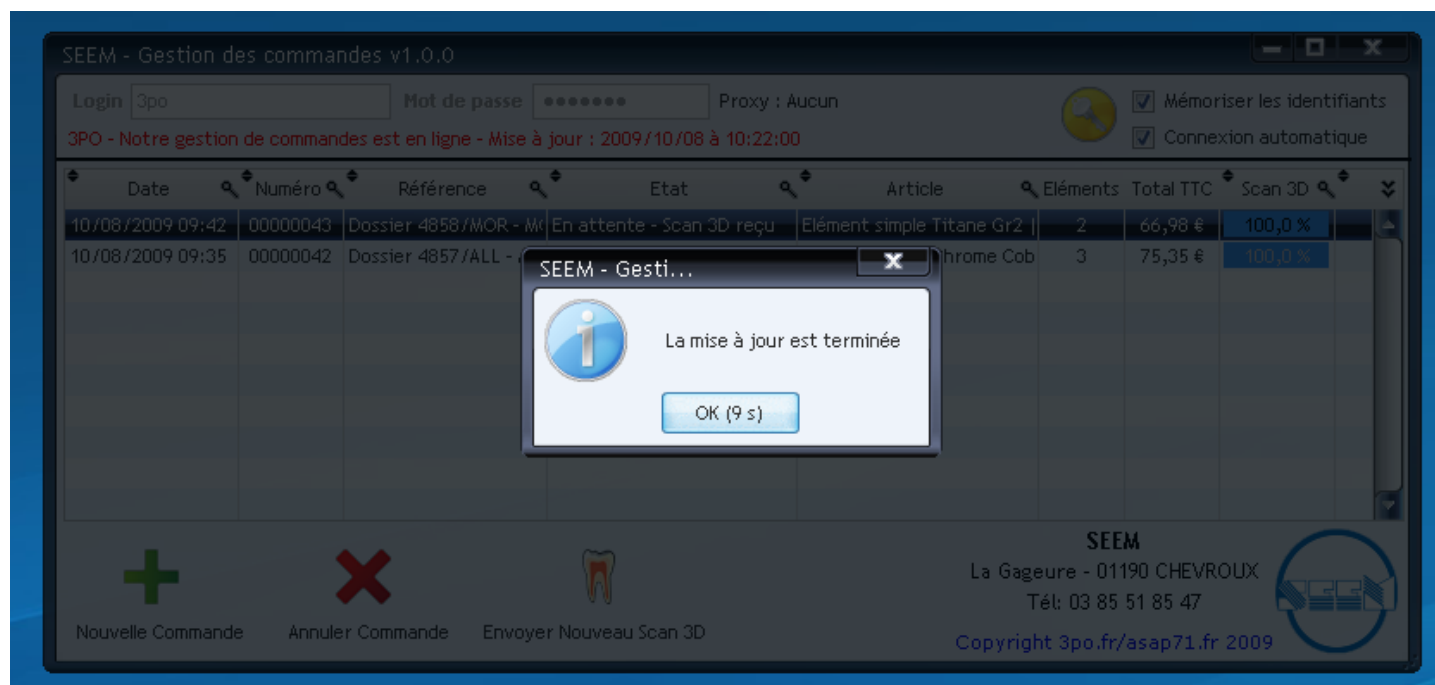
Mise à jour :

L'application se met à jour toute seule si nécessaire.

Dès qu'une mise à jour est disponible, votre logiciel sera automatiquement mis à jour.



Une fois la mise à jour terminée, l'application vous l'indiquera durant quelques secondes.



Vous trouverez la version de l'application dans le titre de la fenêtre générale.



Questions/Réponses :

Quel type de poste est nécessaire au bon fonctionnement de notre application ?

N'importe quel PC sous Windows ayant une connexion ADSL internet.

Quels sont les version de Windows supportées ?

Toutes les versions de Windows que Microsoft supporte encore aujourd'hui.

A savoir de Windows 98 à Windows Seven en passant par NT, 2000, XP, 2003 et 2008 y compris les versions dites « Serveurs ».

De quel espace disque ai-je besoin ?

1 Mo pour l'application et environ 16 Mo pour le framework (kit nécessaire au bon fonctionnement de l'application).

Puis-je mettre l'application sur une clé USB ?

Aucun problème, nous n'enregistrons aucune donnée sur votre poste excepté vos identifiants si vous cochez la case nécessaire.

Peut-on se connecter à plusieurs sur le même compte ?

Aucun problème, vous pouvez mettre autant de postes que vous le désirez en ligne.

Notez que les transferts des scan 3D sont propres à chaque poste.

J'ai perdu mes identifiants ?

Il suffit de téléphoner à notre société qui vous aiguillera vers votre responsable commercial et vous fournira vos identifiants ou un nouveau mot de passe.

J'aimerais changer mon mot de passe, comment faire ?

Pour des raisons de sécurité, seule notre société à ce pouvoir, utilisez la procédure de perte des identifiants.

J'ai une anomalie de fonctionnement ?

Merci de copier entièrement l'anomalie et de nous l'envoyer par mail, notre prestataire fera alors le nécessaire.